



Лице за контакт: Георги Лачов, тел.:
0885255155
Адрес: гр. София, ул. Димитър Стефанов №11А
е-mail: office@airzone.bg
website: airzone.bg

ГАРАНЦИОННА КАРТА

Продавач: ЕЪРЗОН ЕООД

/Печат на продавача/

Лице за контакт: Георги Лачов тел. 0885255155
Адрес: Гр. София ул. Димитър Стефанов 11А
office@airzone.bg

Купувач:

/Име на купувача/

Дата на покупката:

Модел:	
Сериен №:	
Гар. срок (месеци):	

Гаранционни условия:

1. Гаранционният срок започва да тече от датата на покупката от крайния клиент, посочена по-горе.
2. Гаранционното обслужване се осъществява само при наличието на коректно попълнени и валидни гаранционни документи, и при представяне на валидни платежни документи (касова бележка, фактура). Гаранцията отпада при нарушен външен вид, поправка или промени във фактурата или гаранционната карта.
3. Гаранцията е валидна само за повреди, дължащи се на производствен дефект, който се е проявил в гаранционния срок.
4. Гаранцията ще бъде призната след преглед от Техническо лице на AIRZONE.BG, дали отговаря на всички условия на Гаранционно обслужване.

Всеки продукт закупен от нас е фабрично нов и неупотребяван. Ние проверяваме и тестваме продукта за дефекти преди да го изпратиме, така че стоката, която ще получите ще бъде изправна. AIRZONE.BG НЕ носи отговорност за повреди, причинени от неправилно използване, сглобяване и експлоатация.

Породуктите са със следните гаранции:

1. Дроне:

Гаранция 12 Месеца ,като гаранцията включва само централната платка на дрона.Перките, корпуса, моторите и камерите не са включени в гаранцията и не се подменят.

Дроне, които не работят след удар или падане няма да бъдат гаранционно обслужени.

2. Екшън камери, Видеорегистратори, IP камери,охранителни камери, смарт гривни, смарт часовници, блутуут колонки и слушалки:

Гаранция 12 Месеца. Гаранцията отпада в случай, че посочените продукти не са използвани както е посочено в инструкцията или не работят в следствие на удар.

Гаранционните продукти подлежат на ремонт или замяна само ако отговарят на гаранционните условия.

Гаранционното обслужване отпада при:

1. Продукт, който е използван, без да са спазени указанията за употреба.
2. Продукт, за който не е използван по предназначение.
3. Повреда, нанесена по време на доставка от куриерска фирма, извършваща услугата.
4. Повредени продукти при неправилно сглобяване и монтаж.
5. Повреда, възникнала при неправилна експлоатация или неправилно съхранение на продукта.

6. Повреди, получени вследствие на природни бедствия, счупвания след удар или катастрофа, миещи препарати, излагане на продължително слънчево греене и други.
7. Продукти, които имат наранявания вследствие на експлоатация.
8. Продукти, които са ремонтирани в сервиси, различни от AIRZONE.BG или от други лица.
9. Продукт, на който са подменяни части.
10. Повреди, получени вследствие на използване на аксесоари, които не са специфични за този продукт.

Срокът за гаранционен ремонт или връщане на парите след приемане на върнатия продукт е 14 работни дни.

Продуктите могат да бъдат върнати в 14-дневен срок от датата на закупуване без причина, като:

1. Продуктът се връща за сметка на купувача, като задължително трябва да бъде изпратен с опция преглед и тест.
2. Продуктът трябва да бъде върнат в състоянието, в което е изпратен с всички аксесоари, които са изпратени с него и в опаковката, в която е получен.
3. В случай, че продуктът е върнат повреден, липсват части, без опаковка или нарушена опаковка, продуктите няма да бъдат приети и няма да бъдат изплатени.

Съгласен съм с горепосочените гаранционни условия:.....

/Подпис на клиента/



Лице за контакт: Георги Лачов, тел.:
0885255155
Адрес: гр. София, ул. Димитър Стефанов №11А
е-mail: office@airzone.bg
website: airzone.bg

РЕМОНТИ В ГАРАНЦИОНЕН СРОК

Дата на постъпване	Дата на ремонтиране	Описание на извършения ремонт и сменени части	Подпис и печат на сервизната организация